

令和元年度 アンケート調査結果

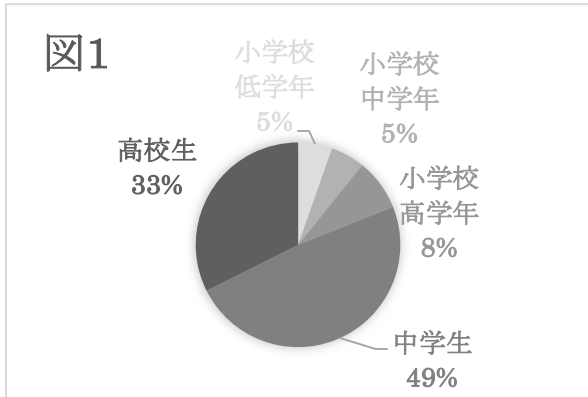
社会福祉法人 齊信会 畑町ガーデン
放課後等デイサービス

アンケート評価期間：平成31年4月～令和2年1月

1. アンケート配布利用者構成 (図1)

全体 37名

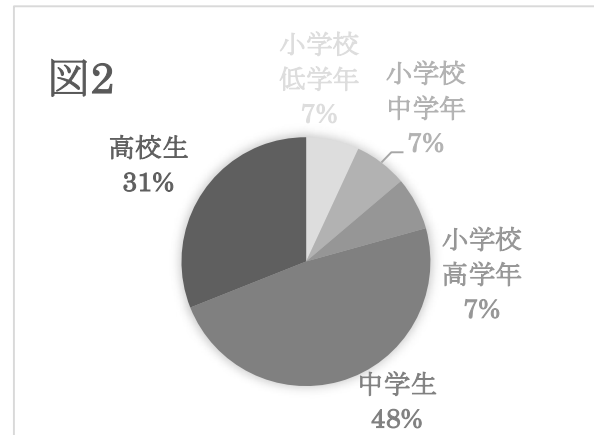
| | |
|--------|-----|
| 小学校低学年 | 2名 |
| 小学校中学年 | 2名 |
| 小学校高学年 | 3名 |
| 中学生 | 18名 |
| 高校生 | 12名 |



2. アンケート回答利用者構成 (図2)

回答数 29

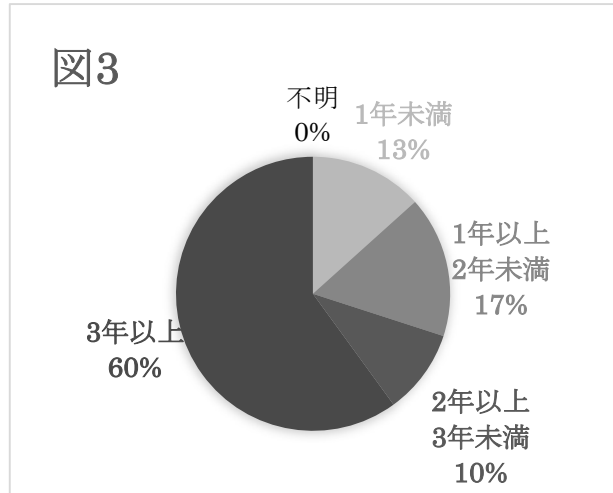
| | |
|--------|----|
| 小学校低学年 | 2 |
| 小学校中学年 | 2 |
| 小学校高学年 | 2 |
| 中学生 | 14 |
| 高校生 | 9 |



3. 利用期間

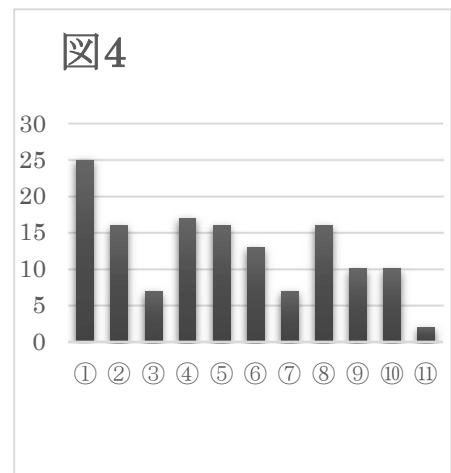
回答数 29

| | |
|----------|----|
| 1年未満 | 4 |
| 1年以上2年未満 | 5 |
| 2年以上3年未満 | 3 |
| 3年以上 | 17 |
| 不明 | 0 |



4. 放課後等デイサービスに求めること (図4) ※複数回答

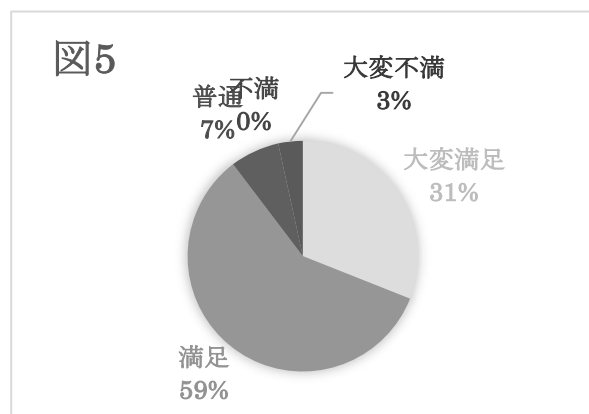
| | |
|-------------------|----|
| ①放課後の時間の充実 | 25 |
| ②基本的な生活習慣に係る支援 | 16 |
| ③療育 | 7 |
| ④リラックスできる場 | 17 |
| ⑤外出等の社会経験・社会との関わり | 16 |
| ⑥保護者の休息 | 13 |
| ⑦福祉サービスに慣れる | 7 |
| ⑧高校卒業後の各種サービスとの連携 | 16 |
| ⑨学校までの迎え | 10 |
| ⑩自宅もしくはその付近までの送り | 10 |
| ⑪その他 | 0 |



5. 満足度

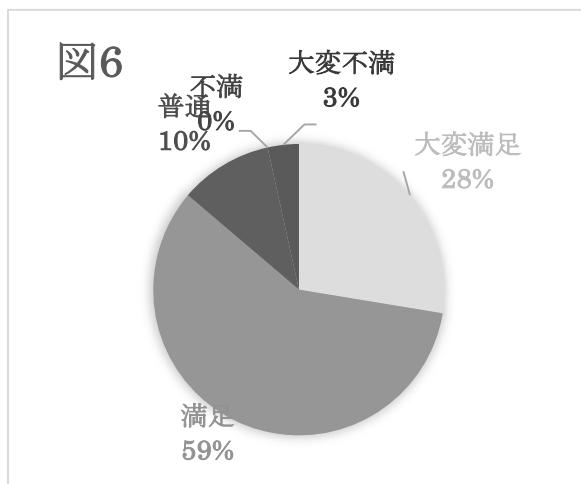
①活動の内容 (図5)

| | |
|------|----|
| 大変満足 | 9 |
| 満足 | 17 |
| 普通 | 2 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 1 |



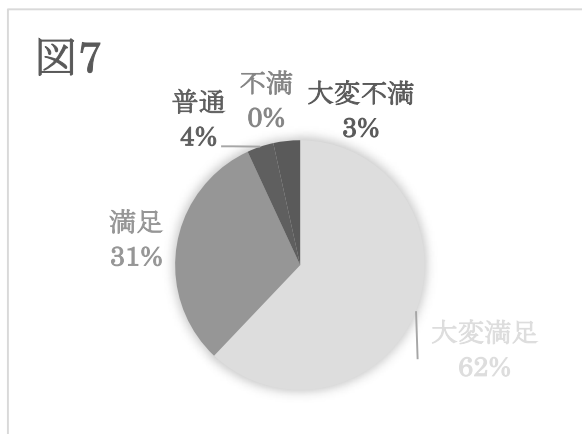
②行事の充実度 (図 6)

| | |
|------|----|
| 大変満足 | 8 |
| 満足 | 17 |
| 普通 | 3 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 1 |



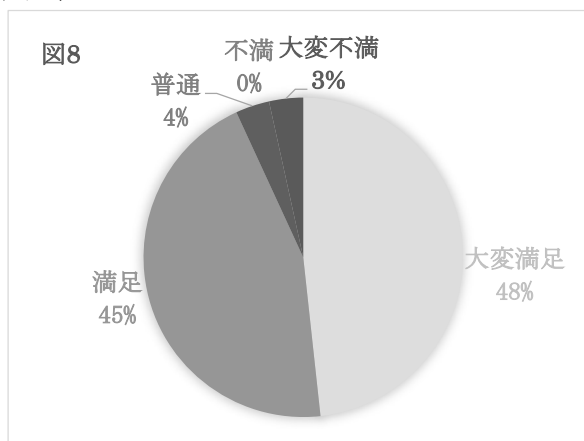
③活動スペースの広さ (図 7)

| | |
|------|----|
| 大変満足 | 18 |
| 満足 | 9 |
| 普通 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 1 |



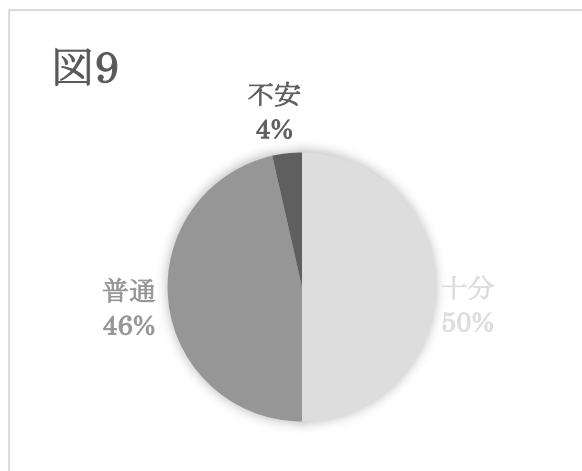
④活動スペースの安全性 (図 8)

| | |
|------|----|
| 大変満足 | 14 |
| 満足 | 13 |
| 普通 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 1 |



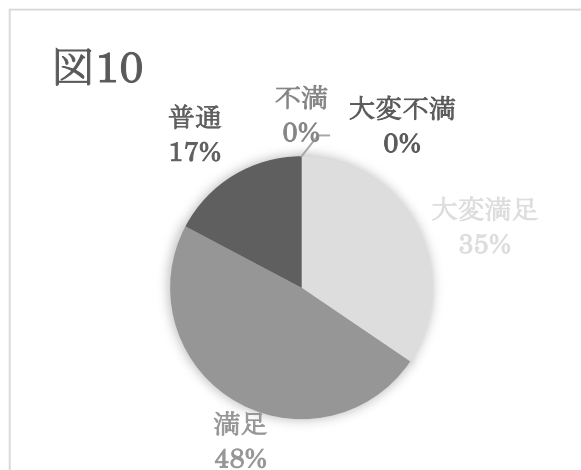
⑤利用者さまの人数に対する職員の人数（図9）

| | |
|------|----|
| 十分 | 14 |
| 普通 | 13 |
| 不安 | 1 |
| 選択なし | 1 |



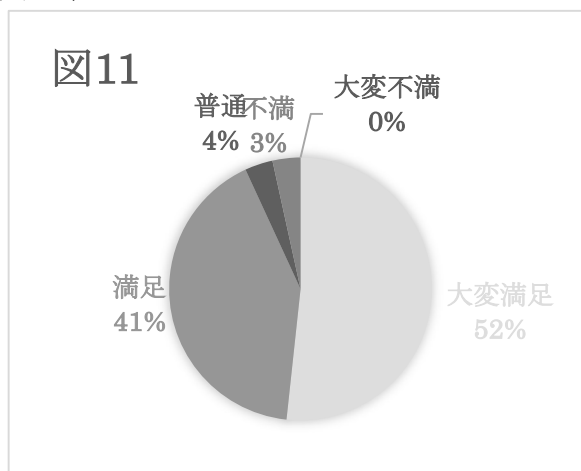
⑥個別支援計画書（図10）

| | |
|------|----|
| 大変満足 | 10 |
| 満足 | 14 |
| 普通 | 5 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |



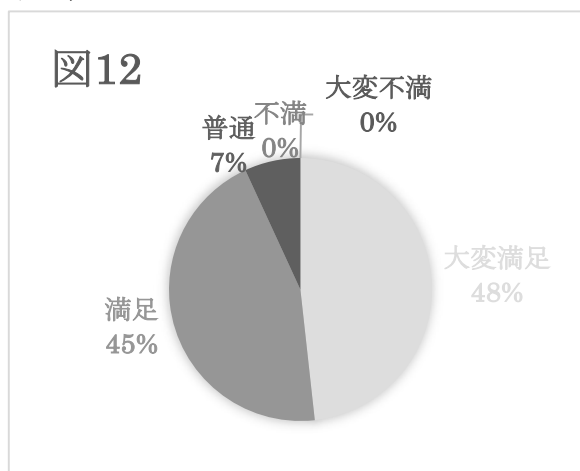
⑦利用者への職員の対応（図11）

| | |
|------|----|
| 大変満足 | 15 |
| 満足 | 12 |
| 普通 | 1 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 0 |



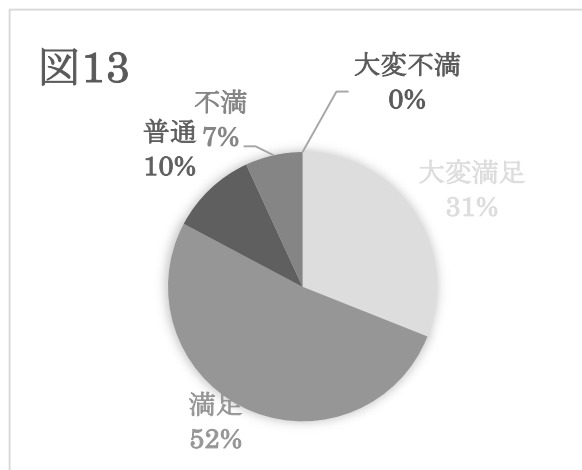
⑧保護者への職員の対応 (図 12)

| | |
|------|----|
| 大変満足 | 14 |
| 満足 | 13 |
| 普通 | 2 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |



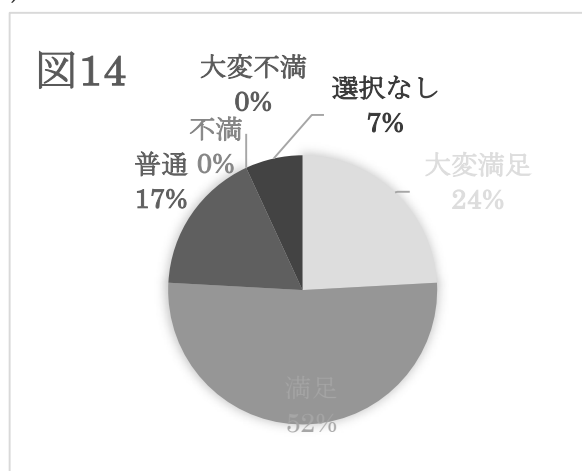
⑨利用者の特性や発育状況に応じた適切な支援がなされているか (図 13)

| | |
|------|----|
| 大変満足 | 9 |
| 満足 | 15 |
| 普通 | 3 |
| 不満 | 2 |
| 大変不満 | 0 |



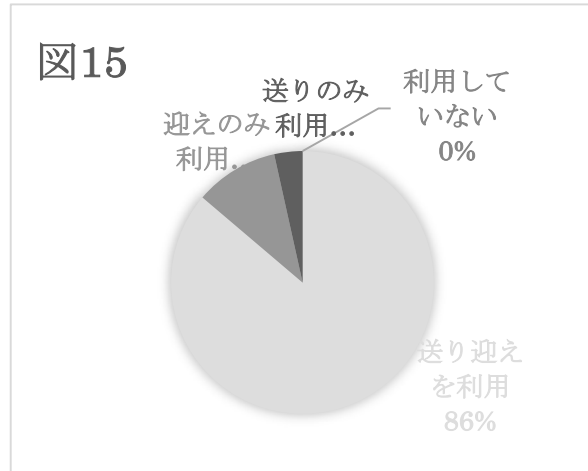
⑩苦情に関する対応 (図 14)

| | |
|------|----|
| 大変満足 | 7 |
| 満足 | 15 |
| 普通 | 5 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| 選択なし | 2 |



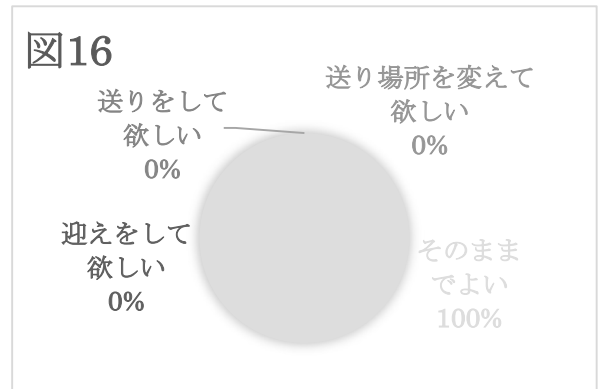
⑪送迎について (図 15)

| | |
|---------|----|
| 送り迎えを利用 | 25 |
| 迎えのみ利用 | 3 |
| 送りのみ利用 | 1 |
| 利用していない | 0 |



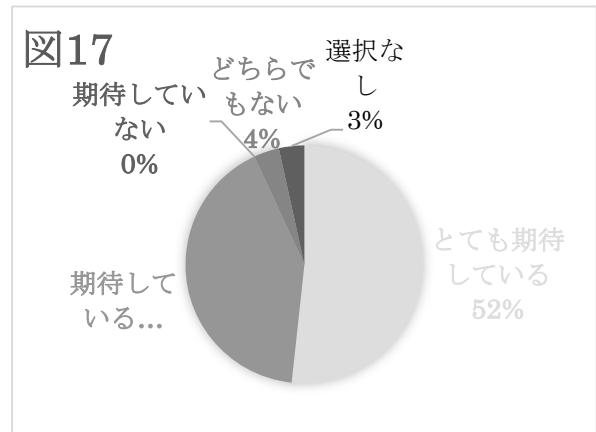
今後についてどう思うか (図 16)

| | |
|-------------|----|
| そのままよい | 29 |
| 送り場所を変えて欲しい | 0 |
| 迎えをして欲しい | 0 |
| 送りをして欲しい | 0 |



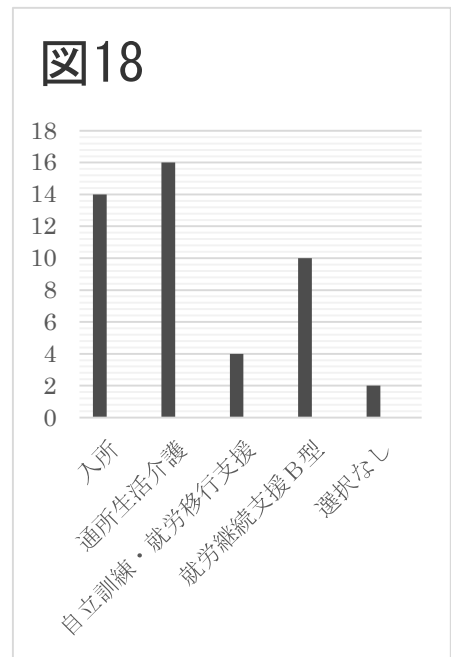
⑫畑町ガーデン内の他のサービスとの連携・将来性 (図 17)

| | |
|-----------|----|
| とても期待している | 15 |
| 期待している | 12 |
| 期待していない | 0 |
| どちらでもない | 1 |
| 選択なし | 1 |



どの事業に期待しているか（複数回答、図 18）

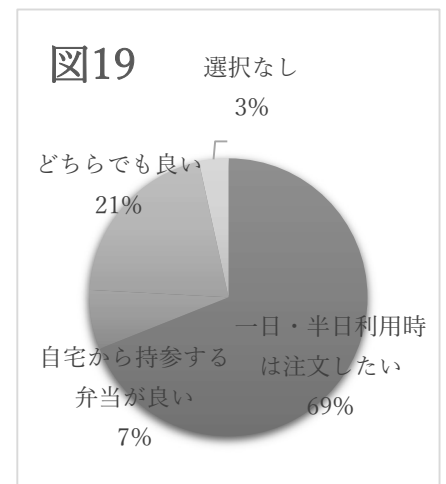
| | |
|-------------|----|
| 入所 | 14 |
| 通所生活介護 | 16 |
| 自立訓練・就労移行支援 | 4 |
| 就労継続支援B型 | 10 |
| 選択なし | 2 |



⑬昼食の注文について
外注弁当の提供についてどのように考えるか

(図 19)

| | |
|----------------|----|
| 一日・半日利用時は注文したい | 20 |
| 自宅から持参する弁当が良い | 2 |
| どちらでも良い | 6 |
| 選択なし | 1 |



メニューについて

| | |
|------|----|
| 大変満足 | 1 |
| 満足 | 11 |
| 普通 | 9 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| 選択なし | 8 |

昼食についてのご意見（原文まま）

- ・メニューによって食べられない物がある時は利用したくてもできない時がある。
- ・本人がお弁当を作るのが好きなので持参していますが、外注も利用してみたい

です。

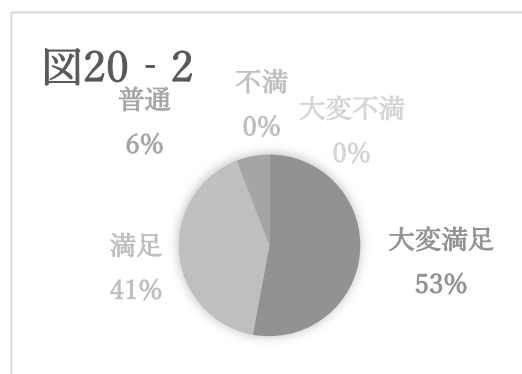
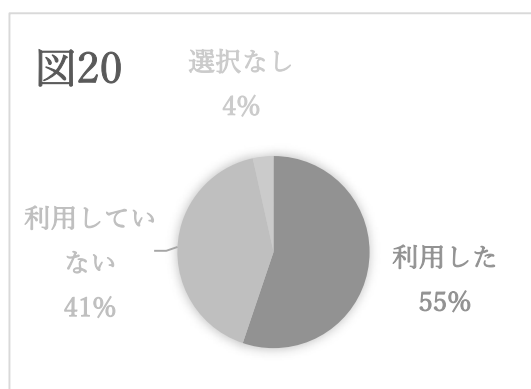
- ・好ききらいが多いのでメニューを見てお弁当を注文するか決めています。
- ・どの程度食べているのか、量を知りたい。
- ・量を選べるといいなと思います。
- ・たまに外食やごはんを買って食べるでいいと思います。
- ・臨機応変に購入を手伝って下さったり、助かっています。
- ・時折お買い物に連れ出したりしてくださって、とても嬉しいです。
- ・学校の給食のようにみんなで同じものが食べれるので外注弁当喜んでます。

⑭土曜活動日について

| | |
|---------|----|
| 利用した | 16 |
| 利用していない | 12 |
| 選択なし | 1 |

「利用した」と答えた方の満足度
(図 20 - 2)

| | |
|------|---|
| 大変満足 | 9 |
| 満足 | 7 |
| 普通 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |



ご意見・ご感想（原文まま、一部略）

- ・家でできない経験ができるのでうれしいです。
- ・ふだん行かない場所に行けるので良いと思います。
- ・色々な所につれていって下さり、一日を楽しくすごすことができとてもありがたいです。なかなか歩かなかったり指示も入らないのでいつも大変だと思いますが、ケガもなく、ちゃんと見て頂けていると思います。
- ・季節に合った行事などがあり、楽しそうで安心しています。おでかけも増やしてほしい。
- ・外出など本人も楽しめた様子でした。
- ・別棟が出来てから活動の幅が広がりとてもいいと思います。あたたかくなってきたら体を動かす活動を増やしてほしいです。

- ・ 昨年の小湊鉄道が良かったと本人は喜んでいました。
- ・ 土曜活動日、17：00以降も送りの送迎を取り入れていただけると助かります。
- ・ 色々工夫されていていいと思います。又、(中略)時々ボランティアに参加させて下さる環境に感謝です。

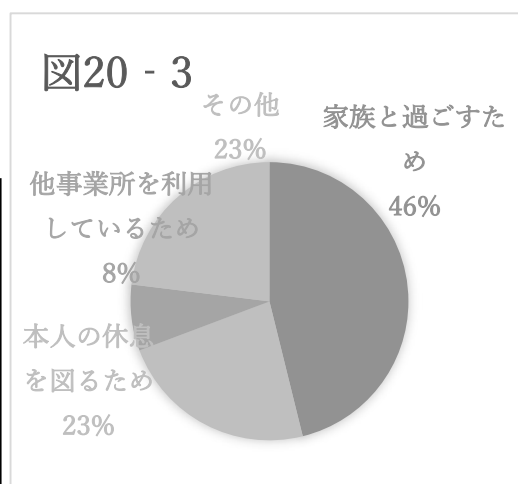
「利用していない」と答えた方の理由

(図 20 - 3)

| | |
|---------------|---|
| 家族と過ごすため | 6 |
| 本人の休息を図るため | 3 |
| 他事業所を利用しているため | 1 |
| その他 | 3 |
| 選択なし | 0 |

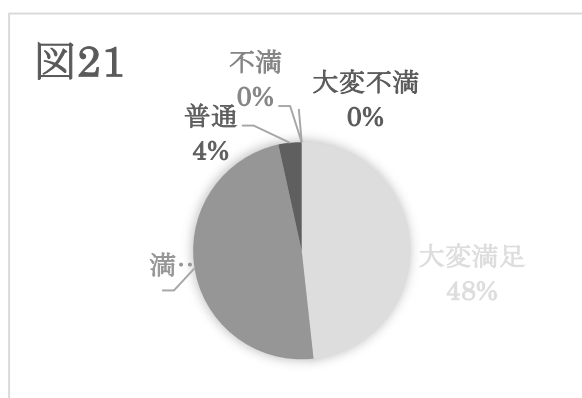
その他を選択した方の記述 (原文まま)

- ・ 畑町さんも利用したいが、他の方が利用出来なくなると思うと (人数の事で) 申し込むことができない状況です。
- ・ 家族の送迎が必要なため。
- ・ 予約がとりにくそうなので



6. 畑町ガーデン放課後等デイサービス事業に対する満足度 (図 21)

| | |
|------|----|
| 大変満足 | 14 |
| 満足 | 14 |
| 普通 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |



7. 畑町ガーデンを利用するにあたってのご意見・ご要望等 (原文まま)

- ・ 長期休みの時、迎えがあると助かるのですが…

- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも温かい対応をして下さり感謝しています。
- ・手がかかる子ですが今後もよろしくお願いします。
- ・自宅まで送ってくださる時職員の方が複数人付いて来てくださるので安心出来ます。(他の事業所では無い事なので)
- ・いつも前向きに対応して下さいありがとうございます。
- ・子どもが利用を楽しみにしているので助かります。
- ・本人がとても気に入っているのが居心地がいいのだと思います。
- ・子供がいつも自分からお部屋に入っていきます。職員さんのことが大好きな様子が伝わります。いつもありがとうございます。
- ・いつも急な利用変更にも対応して下さって助かっています。子どもが笑顔で帰ってきて、デイの車がいなくなると真顔になるので(笑)楽しく過ごせる場なのがよくわかります。職員さんも明るく接しやすく助かっています。ありがとうございます。
- ・1日利用のときは少し遠くへドライブに行ったりできるのでとても喜んでいきます。
- ・活動の中に自立訓練につながることを取り入れて頂けると助かります。
- ・基本的な生活習慣に係る支援は、具体的な取り組みとかが見えてこない。モニタリング報告とかで具体的に記載していただけると助かります。
- ・来年度利用者さんにもよりますが外出を少し増やして頂けると助かります。(お花見とか)
- ・洋服や制服が他の子供のを着てきたりする事があつたりするので、そういう所を改善してほしい。
- ・生活介護以外の送げいをお願いしたいです。